

Tesoman hyvinvointiallianssin avaintulostavoitteet ja mittarit, 2. sopimusjakso

Avaintulosalue (ATA)	Avaintulostavoite	Mittarit(t)	Jakso	Mittaustapa	Tavoitetaso, 100 pisteen toteuma	Nollataso (ei bonusta eikä sanktiota)	Maksimisanktio, -100 pisteen toteuma	Painoarvo
1. Lapset, nuoret ja perheet voivat hyvin	Korkean riskin perheet tunnistetaan ja ohjataan ajoissa oikean tuen piiriin: lapsiperheiden huoltimimalli otetaan käyttöön	Ns. huoltimimallin ja sen operatiivisen mittariston saaminen käyttöön Tesoman alueen alle kouluikäisille lapsille (0-6 v) yhteistyössä STH:n, neuvolan ja lapsiperheiden sosiaalipalvelujen kesken. Operatiivinen mittari, joka tulee saada käyttöön: - Anestesiahoitossa käyneiden lasten lukumäärä - Huoltiasiakkaiden käyntien ja eri asiakkaiden lukumäärä - STH-käynnillä poisjääneiden lukumäärä ja poisjäännin syyn selvittäminen	3 vuotta	AJR:n suorittama arviointi	Huoltimimallin kuvaus on laadittu ja hyväksytty AJR:ssä, mittarointi on otettu käyttöön, ja AJR on todennut mallin toimivan kuvauksen mukaisesti.	Malli on kuvattu hyväksytyksi ja se on käytössä, mutta mittarointia ei ole otettu käyttöön	Kuvausta ei ole laadittu eikä hyväksytty, mittarointia ei ole otettu käyttöön eikä malli ole käytössä	5 %
	Lapsiperheet kokevat hyötynsä saamistaan palveluista	Asiakaskokemuksen mittaamisen käynnistäminen Tesoman allianssin lapsiperheiden palveluissa (neuvola, lapsiperheiden kotipalvelu, lapsiperheiden palveluohjaus, lasten STH). Operatiivinen mittari, joka tulee saada käyttöön: - Niiden vastaajien osuus, jotka kokevat hyötynsä saamistaan palveluista.	2024	Kyselyn käyttöön saamisen osalta AJR:n suorittama arviointi Kyselytulosten osalta niiden vastausten osuus, joissa vastaaja on arvioinut hyötynsä saamistaan palvelusta. Toteuma määräytyy lineaarisesti välillä 0-50 %, jolla 50 % on 100 pisteen taso (eli esim. 25 % on 50 pisteen taso).	Asiakaskysely on saatu käyttöön, ja 50 % siihen vuoden 2024 aikana vastaaneista kokee hyötynsä saamistaan palvelusta.	Asiakaskysely on saatu käyttöön	Asiakaskyselyä ei ole saatu käyttöön	5 %
2. Työkäinen väestö on työ- ja toimintakykyinen ja voi hyvin	Merkittävimpien kansansairauksien hoidon vaikuttavuus ja potilaiden hyvinvointi paranevat	Työkäisten 2-tyyppin diabeetikoiden ja sepehvatimotautipotilaiden hoitotasapaino	2024	Laskukaava: $(a/b + c/b + d/e)/3$, jossa a= potilaiden määrä, jolle kirjattu DM2-dg ja jotka LDL:n suhteen hoitotasapainossa; b= potilaiden määrä, jolle kirjattu DM2-dg; c= potilaiden määrä, jolle kirjattu DM2-dg ja jotka HbA1C:n suhteen hoitotasapainossa; d= potilaiden määrä, jolle kirjattu MCC-dg ja jotka LDL:n suhteen hoitotasapainossa; e= potilaiden määrä, jolle kirjattu MCC-dg. Potilaiden määrä tarkoittaa Tesoman terveysasemalla tarkastelujakson aikana asioineita (kaikki yhteyshäviöt) eri asiakkaita ko. kohderyhmässä.	57 %	47 %	37 %	10 %
	Terveyskeskuksen potilaat kokevat pärjäävänsä sairautensa kanssa paremmin saamansa palvelun ansiosta	PEI-indeksi, palvelujen koettu vaikuttavuus	2024	Terveyskeskusasiakkaille käynnin jälkeen lähetetyn PEI-tekstiviestikyselyn perusteella kokee käynnin jälkeen pärjäävänsä sairautensa kanssa paremmin kuin aikaisemmin. Lähtökohdaksi on, että tekstiviestikysely saadaan käyttöön ennen vuotta 2024, jonka aikana mittaus tapahtuu. Jos ei saada, sovitaa vaihtoehdoista mittausprosessista (esim. tabletti, paperikysely)	50 %	25 %	0 %	10 %
	Pitkäikäisäisäiraiden suun terveys paranee ja he saavat kokonaisvaltaista, moniammatillista hoitoa	Työkäiset 2-tyyppin diabeetikot, joille on STH:ssä määritetty parodontologinen status	3 vuotta	Kuinka monelle tutkimushetkellä 18-65-vuotiaalle eri potilaalle, jotka on esitetietojen perusteella kirjattu LC-asiakaryhmään "Tesoma 2. tyyppin diabetes", on hammaslääkärin tutkimuksessa määritetty parodontologinen status (HUOM! TAMÄN TIEDON MÄÄRÄYTYMINEN LIFECARESSA ON VIELÄ TÄRKEÄNEN)	150	100	50	10 %
	Sosiaalisen eriarvoisuuden väheneminen, syrjäytymisen ehkäiseminen	Sosiaalityön/-ohjauksen saaminen integroiduksi sote-keskuksen palveluihin (ml. 3. sektorin toiminta)	3 vuotta	AJR:n suorittama arviointi	Palvelukuvaus on laadittu ja hyväksytty AJR:ssä, ja AJR on todennut palvelun toimivan kuvauksen mukaisesti.	Palvelukuvaus on laadittu ja hyväksytty mutta palvelu ei toimi sen mukaisesti.	Palvelukuvausta ei ole laadittu eikä hyväksytty AJR:ssä	10 %
3. Ikääntyneet ovat toimintakykyisiä ja hyvinvoivia	Asumispalvelujen asiakkaiden psyykinen, fyysinen ja sosiaalinen hyvinvointi lisääntyy	Mainiokoti Ilonkaaren asukkaista vuoteessa elävien osuus	3 vuotta	Puolivuosittaisten valtakunnallisesti julkaistujen lukujen keskiarvo vuosilta 2022-24 RAI-mittarista "Vuoteessa elävät"	15 %	30 %	45 %	7,5 %
		Mainiokoti Ilonkaaren asukkaista - Unilääkkeitä säännöllisesti käyttävien osuus	3 vuotta	Puolivuosittaisten valtakunnallisesti julkaistujen lukujen keskiarvo vuosilta 2022-24 RAI-mittarista "Unilääkkeiden säännöllinen käyttö"	30 %	45 %	60 %	7,5 %
	Kotihoidon asiakkaiden psyykinen, fyysinen ja sosiaalinen hyvinvointi lisääntyy	Kotihoidon RAI-arviointien kattavuus	2024	Keskiarvo 31.5.2024 ja 30.11.2024 mitatuista Tesoman kotihoidon asiakkaiden RAI-arviointien kattavuusprosentteista.	80 %	50 %	20 %	5 %
4. Raskaiden palveluiden tarve vähenee	Erikoissairaanhoidon kustannukset pienenevät	ESH-lähetemäärä per terveyskeskuksessa asioinut asiakas	2024	Suorituspaikalle TK Mehiläinen Tesoma vuonna 2024 kirjattujen ESH-lähetemäärien lukumäärä jaettuna ko. suorituspaikassa samana vuonna asioineiden eri asiakkaiden lukumäärällä Tampereen toteuttamassa PBI-raportissa "ESH-lähetteen" 5/2022 tilanteessa käytössä olevien parametrien mukaisesti. Esh-suorituspaikkojen vastaavuus tunnistetaan ja määritellään AJR:ssä hyvinvointialueuutoksen jälkeen.	20 %	24 %	28 %	10 %
	Omaehtoisten ja ennalta ehkäisevien palvelujen käyttö lisääntyy	Yhdessä eri toimijoiden kesken järjestettyjen tapahtumien/ryhmien määrä	3 vuotta	Tilaisuuksien yhteenlaskettu lukumäärä (mahdolliset pandemiasulut tms. huomioidaan vähentämällä sulkuk:n osuus kokonaistavoitteesta)	480	320	160	10 %
5. Hyvinvointikeskuksen sidosryhmät ovat tyytyväisiä keskuksen toimintaan	Asiakastyytyväisyys	Asiakassuositteluindeksi (NPS)	3 vuotta	NPS-mittaus (tabletti/verkkosivu tai tekstiviesti) kaikkien sitä käyttävien allianssin palvelujen osalta. Tavoitteena on saada tekstiviestimittaus kaikkiin soveltuviin palveluihin sopimusjakson aikana.	70	50	30	10 %