

Pirkanmaan hyvinvointialue  
PL 272, 33101 Tampere  
pirha.fi

Valiokunnan lausunto  
1.8.2023

## **Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto palveluverkoston kehittämisen periaatteista**

Vähän palveluita käyttävien valiokunta katsoo, ettei palveluiden verkoston käsittelyyn käytössä ollut aikataulu mahdollistanut asianmukaista ja riittävää paneutumista näin merkittävään asiakokonaisuuteen.

Palveluiden verkoston suunnittelussa on kiinnitettävä huomiota vähän palveluita käyttävien asiakkaiden palveluiden saatavuuteen ja saavutettavuuteen fyysisten, liikkuvien ja digitaalisten palveluiden näkökulmasta. Digipalveluiden käyttämiseksi niiden on oltava teknisesti mahdollisia ja toiminnallisuudeltaan käyttäjälähtöisiä. Digitukea on oltava tarjolla laajasti ja eri muodoissa.

Palveluiden verkoston suunnittelussa on nostettava esiin ennakkovaikutusten ja kokonaisvaikuttavuuden arviointi asiakasryhmien, henkilöstön, talouden ja toimintaympäristön näkökulmista. Esimerkiksi asukas- ja työntekijäkyselyitä on toteutettava luotettavan ja moniäänisen käytännön mukaisesti.

Suunnittelussa on arvioitava myös yli palvelulinjojen sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluiden järjestämisen vaikutuksia toisiinsa asiakas- ja työntekijänäkökulmat huomioiden. Työntekijöiden riittävyyteen ja saatavuuteen on kiinnitettävä erityistä huomiota harjoittamalla laadukasta henkilöstöpolitiikkaa.

Yhdenvertaisuus ei ole yksiselitteinen termi. Tulee huomioida toimintaympäristö ja asukkaiden palvelutarpeet sekä niiden täyttäminen. Jokaisella tulee olla yhdenvertaisesti mahdollisuus saada oikea-aikaisesti tarvitsemansa palvelu, palvelukanava sekä tarvittava tuki niissä asiointiin. Lähipalvelut tulee määritellä nykyistä selkeämmin.

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan puolesta 1.8.2023

puheenjohtajisto

Kaija Holli, puheenjohtaja

Tarja Kallio, 1. puheenjohtaja

Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja

